

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung bei *dogabout* kann schriftlich, telefonisch, mobil oder auf elektronischem Weg per Email erfolgen.

Vereinbarte Kurs-, Trainings-, Workshop und Beratungstermine gelten als verbindlich und verpflichten den Kunden zur Entrichtung des Entgelts lt. der zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuellen Preisliste, wenn der Termin nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn des Termins abgesagt wird.

Die Bestätigung der Anmeldung erfolgt mündlich, schriftlich, telefonisch oder auf elektronischem Weg.

Preise und Zahlungsmodalitäten

Das entsprechende Entgelt (lt. Preisliste) für die vereinbarte Trainingsstunde ist vom Kunden vor Ort in bar vor oder nach der Trainingsstunde zu zahlen. Auf Wunsch kann eine Teilnahmebestätigung ausgestellt werden.

Die aktuell geltenden Preise für unsere Dienstleistungen entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste, welche Sie auf der Homepage <http://www.dogabout.de/aktuelles-angebot/preise/> oder in der jeweiligen Veranstaltungsausschreibung finden. Sobald eine aktualisierte Preisliste online gestellt wird, verliert die alte Version ihre Gültigkeit.

2. Rücktritt

Terminvereinbarungen, -verschiebungen oder -absagen können mindestens 24 Stunden vor dem Termin schriftlich, telefonisch oder elektronisch erfolgen. Geschieht dies nicht von Seiten des Kunden, wird die gebuchte Dienstleistung voll in Rechnung gestellt.

Die Trainerin behält sich vor, in dringenden Fällen Unterrichtsstunden abzusagen. In diesen Fällen wird der Trainingstermin verschoben und nachgeholt. Die Trainerin behält sich weiterhin vor, den Trainingsort zu wechseln.

3. Trainingsteilnahme und Haftung

Am Unterricht können nur Hunde teilnehmen, die über eine vollständige Grundimmunisierung verfügen.

Wenn eine Hündin läufig ist, muss dies der Trainerin vor Beginn der Trainingsstunde mitgeteilt werden. Die Trainerin entscheidet daraufhin über das weitere Vorgehen oder über die weitere Teilnahme.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Dies wird bei der Anmeldung per Unterschrift bestätigt.

Die Teilnehmerin oder der Teilnehmer haftet für die von ihr/ihm, sowie von ihrem oder seinem Hund herbeigeführten Schaden.

Die Trainerin übernimmt keinerlei Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die während des Unterrichts entstehen, einschließlich Schäden oder Verletzungen durch teilnehmende Hunde. Begleitpersonen sind durch den Teilnehmer von diesem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Die Teilnahme an den Trainingsstunden erfolgt auf eigenes Risiko.

Die Teilnehmerzahl ist bei allen Stunden, Kursen, Workshops, Vorträgen und Seminaren beschränkt. Die Vergabe der richtet sich nach dem Eingang der Anmeldung.

Die Hunde sind während des Trainings grundsätzlich an der Leine zu führen, nur nach Absprache und Anweisung der Trainerin darf der Hund abgeleint werden.

Die Hundehalter sind verpflichtet auf die Individualdistanz anderer Teilnehmer und deren Hunde zu achten. Ein direkter Kontakt zwischen Hunden darf nur nach Absprache mit der Trainerin erfolgen.

Ausschluss

Die Trainerin behält sich vor, Teilnehmer aus einer Trainingsstunde auszuschließen, sollten Hunde mit Gewalt (hierzu gehört auch die Anwendung von Halsbändern und Geschirren mit Stachel- und/oder Zugfunktion) oder tierschutzwidrig behandelt werden. Eine Rückzahlung der Teilnahmegebühr erfolgt hierbei nicht.

4. Seminare & Vorträge

Die Buchung einer Seminarteilnahme wird mit Eingang des vollen Entgelts, welcher aus der jeweiligen Ausschreibung entnommen werden kann, gültig.

Jeder Teilnehmer kann vor Beginn des Seminars oder Vortrags von der Leistung zurücktreten, dieser Rücktritt muss auf schriftlichem oder elektronischem Weg erfolgen.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht erstattet. Es entstehen Stornokosten, wenn Sie wie folgt von der Leistung zurücktreten. Der Zeitpunkt des Eingangs der Rücktrittserklärung ist dafür maßgeblich.

Die Stornierungskosten betragen wie folgt bei Seminaren:

- bis 4 Wochen vor Beginn des Seminars: 10% der Teilnahmegebühr.
- bis 2 Wochen vor Beginn des Seminars: 30% der Teilnahmegebühr.
- bei Rücktritt ab 2 Wochen vor Beginn des Seminars: 100 % der Teilnahmegebühr.

Die Stornierungskosten betragen wie folgt bei Vorträgen:

- bis 48 Stunden vor Beginn des Vortrags: 100% der Teilnahmegebühr.

Um Stornierungskosten zu vermeiden, können Sie *dogabout* einen Ersatzteilnehmer nennen. Wenn eine Warteliste für die Veranstaltung bestehen sollte, kann auch ein Ersatzteilnehmer von dieser Warteliste nachrücken.

Wenn die Mindestteilnehmerzahl der Veranstaltung nicht erreicht werden sollte, kann *dogabout* bis zwei Wochen vor Beginn von der Leistung zurücktreten.

Sollte der Referent, z.B. durch plötzliche Erkrankung und in Fällen höherer Gewalt ausfallen, kann es zu einem kurzfristigen Ausfall von Veranstaltungen kommen. *dogabout* wird in diesem Fall bezahlte Teilnahmegebühr zurück erstatten, aber nicht für eventuell darüber hinausgehende Schäden haften, die einem Teilnehmer durch Veranstaltungsausfall oder Terminverschiebung entstehen.

dogabout kann ohne Einhaltung einer Frist vom Vertrag zurücktreten, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere gilt dies, wenn er andere Teilnehmer oder das Ziel der Veranstaltung gefährdet.

5. Sonstiges

Der Hundekot ist vom jeweiligen Halter immer aufzusammeln und ordnungsgemäß zu entsorgen. Das gilt auch für Hundewiesen und Wegränder. Kottüten muss der Hundehalter immer mit sich führen.

Veröffentlichung und Anerkennung der AGB

Die AGBs können entweder per Email unter info@dogabout.de angefordert oder auf der Homepage unter www.dogabout.de/agb/ angesehen werden. Die AGBs gelten als wirksam, sobald diese auf der Homepage veröffentlicht werden. Bei Veröffentlichung neuer AGBs verlieren die alten ihre Gültigkeit. Die Kunden müssen sich selbstständig über die aktuell geltenden AGBs informieren. Sie bestätigen die aktuell geltenden AGBs, sobald Sie die Anmeldung unterschreiben und/oder die Kurs- oder Seminargebühr bzw. bezahlen.

6. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nur für den internen Gebrauch erhoben und werden Dritten nicht zugänglich gemacht. Die personenbezogenen Daten werden nur für die Kommunikation wie z.B. Rechnungsstellung, Terminabsprache, etc. mit dem Teilnehmer/in verwendet.

Die Trainerin behält sich vor Trainingsstunden und Veranstaltungen (Seminare, Vorträge) auf Bild und Video festzuhalten. Mit der Veröffentlichung und Verwendung dieser Videos und Bilder erklärt sich der Teilnehmer grundsätzlich einverstanden. Ein Einwand muss schriftlich erfolgen. Private Ton-, Bild- und Videoaufzeichnungen sind nur nach Absprache mit der Trainerin gestattet. Die Veröffentlichung von diesen privaten Video- und Bilddateien seitens des Kunden bedarf einer schriftlichen Genehmigung durch *dogabout*.

Stand:12.09.2013